

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Toepassingsgebied

1.1. Deze algemene voorwaarden regelen de contractuele verhouding tussen BV FD DRINKS, met maatschappelijke zetel te 3970 Leopoldsburg, Lommelsesteenweg 23, met ondernemingsnummer 0744.830.732, gekend onder de commerciële benaming "Prik&Tik Leopoldsburg" (hierin verder "FD DRINKS") en de klant.

1.2. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten (in brede zin) en op alle facturen van FD DRINKS voor resp. aan de klant en op alle overeenkomsten tussen FD DRINKS en de klant. Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst met de klant. Er kan alleen uitdrukkelijk schriftelijk van worden afgeweken.

1.3. Deze algemene voorwaarden primeren op de voorwaarden die van de klant of van een derde uitgaan, ook indien FD DRINKS deze niet uitdrukkelijk geprotesteerd heeft.

1.4. De toepassing van deze algemene voorwaarden wordt door de klant aanvaard door het enkele feit van het sluiten van een overeenkomst met FD DRINKS, zoals deze ondermeer steeds raadpleegbaar zijn op de website van FD DRINKS (www.prikentikleopoldsburg.be).

1.5. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd zouden worden, brengt dit niet de nietigheid van de overige algemene voorwaarden met zich mee. Partijen verbinden zich ertoe de nietige clausule te vervangen door een rechtsgeldige clausule, die zal overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen, dan wel er zo dicht mogelijk bij aansluit.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst

2.1. Een overeenkomst tussen FD DRINKS en de klant komt tot stand wanneer de klant een door FD DRINKS opgemaakte offerte ongewijzigd heeft aanvaard, door ondertekening dan wel door bevestiging via e-mail. Het aanbod en de specifieke voorwaarden tot een overeenkomst zoals vermeld in de offerte, is slechts geldig en kan slechts worden aanvaard binnen de termijn zoals in de offerte is voorzien of, bij gebreke daarvan, in elk geval uiterlijk binnen 30 kalenderdagen nadat FD DRINKS de betreffende offerte aan de klant heeft bezorgd.

2.2. Een begin van uitvoering geldt als bevestiging, tenzij deze onder voorbehoud is gebeurd, indien FD DRINKS voor de levering van bepaalde goederen geen offerte aan de klant zou aanbieden.

Artikel 3: Omschrijving van de goederen

De goederen worden geleverd zoals bepaald in de bestelbon of op de voorzijde van de factuur van FD DRINKS.

Artikel 4: Prijs

4.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro (exclusief B.T.W.). Elke verhoging van het B.T.W.-tarief of eventueel andere belastingen tussen de bestelling en uitvoering zijn ten laste van de klant.

Voormelde prijs omvat tevens het statiegeld en, voor zover van toepassing, de vervoerskost alsook eventuele bijkomende toeslagen, allen posten die uitdrukkelijk en geïndividualiseerd worden vermeld.

4.2. FD DRINKS behoudt zich het recht voor om eventuele typfouten m.b.t. de prijsopgave te corrigeren. FD DRINKS kan de prijzen eenzijdig wijzigen indien deze prijswijzigingen te wijten zijn aan objectieve omstandigheden buiten haar wil om zoals o.a. wijziging van B.T.W., belastingen en accijnzen, leveringskosten, aankoopkosten, grondstoffen, etc. Deze lijst van objectieve omstandigheden is niet exhaustief en geldt bij wijze van voorbeeld.

Artikel 5: Betaling

5.1. De facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van FD DRINKS, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen partijen.

5.2. Indien de factuur niet betaald is op de vervaldag, zal van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is een intrest verschuldigd zijn van acht procent (8%) per maand, te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur.

De factuur zal bovendien verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding wegens laattijdige betaling gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van vijftig euro (€50,00) per factuur.

5.3. Alle protesten dienen gericht te worden aan de maatschappelijke zetel van FD DRINKS d.m.v. aangetekende zending en dit binnen acht (8) kalenderdagen na ontvangst van de factuur, met vermelding van het factuurnummer, het klantnummer en de factuurdatum. De klant erkent dat FD DRINKS enkel met een vormconforme en gemotiveerde klacht rekening dient te houden.

5.4. In geval van niet-betaling van een factuur, worden alle openstaande, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

5.5. In geval van laattijdige betaling van een factuur behoudt FD DRINKS zich het recht voor de dienstverlening aan de klant onmiddellijk stop te zetten en slechts te hervatten na betaling van alle openstaande en opeisbare facturen.

5.6. De toepassing door de klant van artikel 1289 e.v. BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord tussen partijen. FD DRINKS houdt zich het recht voor, eenzijdig, toepassing te maken van schuldvergelijking tussen wederzijdse verbintenissen.

Artikel 6: Levering

6.1. De levering gebeurt EX WORKS (INCOTERMS 2011). Vanaf de levering draagt de klant alle risico's betreffende de verkochte goederen, zelfs indien het vervoer door of in opdracht van FD DRINKS wordt uitgevoerd.

6.2. Behoudens voorafgaandelijk anders overeengekomen tussen partijen, worden de goederen gelijkvloers geleverd, achter de eerste deur en dit tijdens de werkuren van FD DRINKS.

6.3. De levering- en uitvoeringstermijnen zoals vermeld op de bestelbon worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Vertraging in de uitvoering van de overeenkomst door FD DRINKS kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

7.1. De geleverde goederen blijven eigendom van FD DRINKS tot op het ogenblik van volledige betaling. Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud, worden de risico's overgedragen op de klant op het ogenblik van de levering.

7.2. Het leeggoed, waarvoor statiegeld wordt aangerekend, blijft ten allen tijde eigendom van FD DRINKS. De betaling van het statiegeld door de klant leidt in geen enkel geval tot een eigendomsoverdracht. FD DRINKS is gerechtvaardigd om het leeggoed binnen 8 weken na levering van de goederen terug te nemen, in welk geval het door de klant betaalde statiegeld zal worden verrekend met het op dat ogenblik aan FD DRINKS verschuldigde saldo. Indien FD DRINKS vaststelt dat het leeggoed niet in aanvaardbare staat verkeert, zoals bij wijze van voorbeeld, doch zonder evenwel beperkt te zijn tot: (i) beschadigingen vertoont, (ii) onvolledig is, (iii) vervuild is, houdt FD DRINKS zich het recht voor de terugname te weigeren in welk geval het door de klant betaalde statiegeld als definitief door FD DRINKS verworven wordt beschouwd. De klant kan in voorkomend geval geen aanspraak maken op de terugbetaling van het statiegeld.

Artikel 8: Controle van de levering

8.1. De klant dient bij het in ontvangst nemen van de goederen bij levering een leveringsbon voor ontvangst af te tekenen, waarop de gebeurlijke zichtbare gebreken dienen te worden vermeld. Klachten over zichtbare gebreken die niet op de leveringsbon werden vermeld bij levering, zullen niet aanvaard worden. In ieder geval geldt de ingebruikname van de goederen, zelfs gedeeltelijk, als integrale aanvaarding.

8.2. Na aanvaarding van de goederen kan FD DRINKS uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor verborgen gebreken, indien cumulatief wordt aangetoond dat (i) het gebrek reeds in de kiem aanwezig was op het ogenblik van de levering en (ii) het gebrek zich manifesteerde binnen de 8 dagen na aanvaarding van de goederen. Onder verborgen gebreken worden de gebreken verstaan die het goed volledig ongeschikt maken voor het normale gebruik ervan of voor het gebruik waartoe het uitdrukkelijk bestemd was en zoals tussen partijen was overeengekomen. Voormelde waarborg kan niet worden ingeroepen in geval (i) van verkeerd gebruik van de goederen, (ii) het onderhoud gebeurt bij een andere onderneming dan die van FD DRINKS, (iii) de schade veroorzaakt wordt door overmacht, (iv) bijkomende niet aangepaste apparatuur wordt aangesloten op de goederen en (v) opzettelijke schade aan de goederen wordt veroorzaakt door de klant of diens aangestelden. De waarborg is beperkt tot het vervangen van het gebrekkige goed, voor zover vervanging mogelijk is. Op straffe van verval dient de klant, dewelke een beroep wenst te doen op voormelde waarborg voor verborgen gebreken, binnen de vijf (5) dagen nadat hij het verborgen gebrek ontdekte, een aangetekend schrijven te richten aan de maatschappelijke zetel van FD DRINKS.

8.3. FD DRINKS is niet verantwoordelijk voor problemen naar aanleiding van (i) het verkeerd en/of oneigenlijk gebruik van de goederen, (ii) overmacht en (iii) zware fouten van de klant en opzettelijke fouten van haar aangestelden.

8.4. FD DRINKS kan nooit gehouden zijn tot vergoeding van indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot, gederfde winst, de financiële of commerciële verliezen, verhoging van algemene onkosten, verhoogde administratiekosten, verlies van contracten, immateriële schade of verlies van cliënteel.

8.5. Niettegenstaande hetgeen onder huidig artikel 8 bepaald, is de aansprakelijkheid en/of gehoudenheid van FD DRINKS steeds beperkt tot het bedrag van de respectievelijke factuur aan de klant, exclusief BTW en andere taksen.

Artikel 9: Annulatie

9.1. Elke annulering van de bestelling door de klant dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door FD DRINKS. In geval van annulering is de klant een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het factuurbedrag verschuldigd, behoudens bewijs door FD DRINKS van hogere werkelijke schade. Deze vergoeding dekt de vaste en variabele kosten en mogelijke winstderving.

9.2. Ingeval van weigering van ontvangst bij levering, zal er eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn aan FD DRINKS gelijk aan 30% van het factuurbedrag.

9.3. Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 werkdagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft FD DRINKS het recht om (i) de overeenkomst op te schorten totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, dan wel (ii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Bij beëindiging van de overeenkomst, zal de klant alle door FD DRINKS geleverde goederen betalen, alsook de kosten die FD DRINKS moet maken als gevolg van deze beëindiging.

9.4. Niettegenstaande het voorgaande, aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele contractuele tekortkomingen te verhelpen en om steeds onderling te zoeken naar een minnelijke regeling.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1. FD DRINKS is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, behoudens opzet en/of grove schuld van FD DRINKS. In elk geval wordt het bedrag van een eventuele schadevergoeding beperkt tot het factuurbedrag. De klant vrijwaart FD DRINKS voor aanspraken van derden ter zake van schade als hierboven bedoeld.

10.2. FD DRINKS gaat een inspanningsverbintenis/middelenverbintenis aan en kan slechts worden aangesproken voor haar opzettelijke fout. In ieder geval is de schadevergoeding die eventueel zou verschuldigd zijn door FD DRINKS steeds beperkt tot het bedrag dat door haar voor de kwestieuze opdracht werd gefactureerd en ontvangen, behoudens ingeval van opzet.

Artikel 11: Overmacht

FD DRINKS is niet aansprakelijk in situaties van overmacht (zoals bijvoorbeeld oorlog, staking, lock-out, energiestoringen, diefstal, brand, logistieke problemen bij derden, etc.) dewelke ertoe zouden kunnen leiden dat FD DRINKS niet of niet tijdig kan voldoen aan haar verplichtingen. De verplichtingen van FD DRINKS worden opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat de klant aanspraak zal kunnen maken op schadevergoeding.

Artikel 12: Verwerking van persoonsgegevens

12.1. FD DRINKS verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren van haar overeenkomst met de klant, voor het afhandelen van de betaling van de klant, voor het verzenden van haar nieuwsbrief en/of reclamefolder, voor de klant te informeren over wijzigingen van haar diensten en/of goederen en voor het voldoen aan haar wettelijke (boekhoudkundige) verplichtingen.

12.2. FD DRINKS bewaart persoonsgegevens van de klant niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doeleinden te realiseren waarvoor de persoonsgegevens van de klant worden verzameld.

12.3. FD DRINKS verstrekt persoonsgegevens van de klant uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met de klant of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

12.4. In het kader van de goederen die FD DRINKS levert aan de klant, zal de klant mogelijk persoonsgegevens ter beschikking stellen van FD DRINKS (zoals bij wijze van voorbeeld, zonder daartoe evenwel beperkt te zijn, adres- en overige contactgegevens omtrent de (locatie van de) levering) die beschermd zijn overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de Europese Richtlijn betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ("GDPR-wetgeving"). De klant erkent als enige verantwoordelijk te zijn voor de verwerking van deze persoonsgegevens in de zin van voormelde regelgeving en zal FD DRINKS vrijwaren voor enige vorderingen die betrokken derden tegen FD DRINKS zou instellen, dan wel voor enige sancties die van overheidswege aan FD DRINKS zouden worden opgelegd m.b.t. de door de klant verwerkte persoonsgegevens.

12.5. De klant heeft ten alle tijden het recht om de persoonsgegevens in te kijken, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft de klant het recht om de toestemming tot de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door FD DRINKS. Een verzoek van de klant tot inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens dient schriftelijk te worden gericht aan de maatschappelijke zetel van FD DRINKS.

Artikel 13: Toepasselijk recht en rechtsmacht

Alle rechtsbetrekkingen tussen FD DRINKS en de klant zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht. Voor ieder geschil tussen FD DRINKS en de klant zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Hasselt bevoegd.